

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(für die Software-as-a-Service-Lösungen von MODUM)

Version: 13. August 2020

1. Verantwortlicher, Kontaktinformationen und Aufsichtsbehörde

- 1.1 modum.io AG, Poststrasse 5-7, 8001 Zürich, Schweiz ("**MODUM**" oder "**wir**") ist der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung. Sie können sich bei datenschutzrechtlichen Bedenken an unsere Postadresse mit dem Zusatz "Attn. Datenschutzbeauftragter" oder per E-Mail an info@modum.io mit dem Betreff "Datenschutz" mitteilen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte, Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Schweiz, (<http://www.edoeb.admin.ch>).

2. Geltungsbereich und Gegenstand dieser Erklärung zum Datenschutz

MODUM betreibt und bietet verschiedene Arten von Software-as-a-Service-Lösungen (jeweils eine "SaaS-Lösung") an, die u.a. die Messung von Umgebungsbedingungen (z.B. Temperatur) während des Versands sowie die Automatisierung und Optimierung von Prozessen in der Lieferkette ermöglichen. "Sie" sind:

- unser Kunde oder ein anderer Geschäftspartner (potenzieller, aktueller oder ehemaliger) unserer SaaS-Lösung (oder ein Kunde unseres Kunden oder eines anderen Geschäftspartners oder Subunternehmers);
- eine Person, die für eine solche Organisation arbeitet;
- ein Nutzer der SaaS-Lösung; und/oder
- ein Adressat oder Empfänger einer Sendung, für die die SaaS-Lösung verwendet wird.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten über Sie in dem oben beschriebenen Umfang erheben und verwenden dürfen und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Informationen haben.

Diese Datenschutzerklärung ist nicht notwendigerweise eine umfassende Beschreibung unserer Datenverarbeitung. Die Datenschutzbestimmungen auf unserer Website www.modum.io ergänzen diese Datenschutzerklärung. Es ist möglich, dass andere Datenschutzerklärungen oder ähnliche Dokumente auf bestimmte Umstände anwendbar sind.

3. Unsere Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz ("**DSG**") und, soweit anwendbar, der EU-Datenschutzgrundverordnung ("**GDPR**").

4. Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten

- 1.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie, um Verträge mit Ihnen oder der Organisation, für die Sie tätig sind, abzuschliessen und zu erfüllen, sowie um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten, die in unserem berechtigten Interesse oder dem eines Dritten liegen, sofern diese berechtigten Interessen nicht durch Ihre Rechte oder Interessen überlagert werden:

- Systemadministration, Sicherheit und Stabilität und andere administrative Zwecke;
- Qualitätssicherungsprüfungen und Aufrechterhaltung von Zertifizierungen (z. B. ISO-Zertifizierungen);
- Statistische Auswertungen (z. B. zur Beurteilung der betrieblichen Leistung oder zum Benchmarking);
- Trendanalysen (z. B. statistische Berichte auf aggregierter Basis über das Nutzungsverhalten der Benutzer);
- Wartung, Verbesserung und Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen, Systemen und Prozessen;
- Überwachung oder Aufzeichnung von Telefongesprächen zur Qualitätskontrolle und zu Schulungszwecken;
- Kontrolle durch Aufsichts- oder Kontrollorgane (z. B. Wirtschaftsprüfung);
- Erfüllung eines Vertrags mit einem Kunden oder einem anderen Geschäftspartner als Ihnen oder der Organisation, für die Sie arbeiten (z. B. wenn unser Kunde uns Informationen über Sie als Empfänger einer Sendung zur Verfügung stellt);
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten und behördlichen Verfahren;

- j. Speicherung von gesperrten Daten, wenn eine Löschung aufgrund der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich ist;
- k. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

5. Art der Daten, die wir verarbeiten

Zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, können gehören:

- a. Kontaktinformationen und andere grundlegende Informationen, z. B. Vor-/Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse oder Rechnungsadresse;
- b. Benutzerdaten, d.h. Daten, die sich auf Sie als Benutzer der SaaS-Lösung beziehen, wie z.B. Anmeldedaten, um Sie bei der SaaS-Lösung zu authentifizieren (z.B. E-Mail-Adresse), Kontaktdaten und Rollen und Berechtigungen, die Ihnen innerhalb der SaaS-Lösung zugewiesen wurden;
- c. Nutzungsdaten, d. h. Daten, die erzeugt werden, wenn Sie mit der SaaS-Lösung interagieren, z. B. wenn Sie auf Ihr Konto zugreifen, eine Sendung ansehen, einen Logger stoppen oder wenn Sie ein Sendungsprofil ändern;
- d. Andere Informationen, die mittels Technologie erfasst werden, wenn Sie mit der SaaS-Lösung interagieren, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Informationen, die automatisch von Ihrem Browser bereitgestellt werden, wie z. B. Ihre IP-Adresse, der Domain-Name, von dem aus Sie auf unsere SaaS-Lösung zugreifen (Referrer-URL); Browsertyp und -version, Betriebssystem Ihres Geräts, Name Ihres Internetanbieters, Standortdaten der Infrastruktur, Spracheinstellungen, usw.
- e. Kontaktdaten und Lieferadresse von Empfängern von Sendungen, für die einer unserer Kunden oder Geschäftspartner die SaaS-Lösung eingesetzt hat.

Wir erfassen diese Daten, wenn (i) Sie oder die Organisation, für die Sie arbeiten, mit uns oder einem unserer Kunden oder anderen Geschäftspartnern interagieren, z. B. wenn Sie mit unseren Mitarbeitern kommunizieren, unsere Kontaktformulare ausfüllen, einen Vertrag mit uns abschliessen oder erfüllen, oder (ii) wenn unser Kunde oder sonstiger Geschäftspartner (oder einer seiner Kunden oder Subunternehmer) ein Konto oder Unterkonto für Sie in unserer SaaS-Lösung einrichtet, oder (iii) wenn Sie mit unserer SaaS-Lösung interagieren, oder (iv) wenn Sie Empfänger einer Sendung sind, für die einer unserer Kunden oder Geschäftspartner oder einer seiner Kunden oder Subunternehmer die SaaS-Lösung verwendet hat.

6. Herkunft von Daten, die nicht von Ihnen stammen

Soweit es (i) für die Bereitstellung unserer SaaS-Lösung und die Erfüllung damit verbundener Verträge, (ii) für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder die Durchführung unserer Geschäfte und/oder (iii) zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten erhalten (z. B. wenn der Kunde unseres Kunden Ihr Arbeitgeber ist und uns Informationen über Sie zur Verfügung stellt, um Ihnen Zugang zu unserer SaaS-Lösung zu gewähren).

Wenn unser Kunde oder ein anderer Geschäftspartner (oder dessen Kunde oder Subunternehmer) oder eine Person, die für eine solche Organisation arbeitet, unsere SaaS-Lösung für eine Sendung anwendet, können wir darüber hinaus personenbezogene Daten über den Adressaten oder Empfänger einer solchen Sendung erhalten, insbesondere Name, Vorname, Lieferadresse und Kontaktangaben.

7. Cookies und Analysewerkzeuge

Bestimmte Komponenten unserer SaaS-Lösung verwenden Cookies. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die von einer Organisation an Ihren Computer gesendet und auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, um zu ermöglichen, dass dieser Teil der SaaS-Lösung Sie erkennt, wenn Sie diese besuchen. Sie sammeln statistische Daten über Ihre Browsing-Aktionen und -Muster.

Es ist möglich, Cookies durch die Einstellung Ihres Browsers auszuschalten. Wie das geht, entnehmen Sie bitte den Einstellungen Ihres Browsers. Das Ausschalten von Cookies kann zu einem Verlust der Funktionalität unserer SaaS-Lösung führen.

8. Ort der Datenspeicherung und -verarbeitung

Die Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einem Ort innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), der Europäischen Union ("EU") oder der Schweiz verarbeitet, dorthin übertragen und/oder dort gespeichert werden. Die Daten, die wir von Ihnen erheben, können auch an einem Ort ausserhalb des EWR, der EU und der Schweiz verarbeitet, dorthin übertragen und gespeichert werden, vorausgesetzt, wir haben alle nach geltendem Recht erforderlichen Schritte für die Übertragung personenbezogener Daten ins Ausland unternommen.

9. Offenlegung Ihrer Daten und Kategorien von Empfängern

Vorbehaltlich der Bestimmungen des anwendbaren Rechts können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an

- a. Dritten Dienstleistern, (i) zur Erfüllung unserer Verpflichtungen, die wir Ihnen gegenüber haben, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Lieferung bestellter Produkte per Kurier, den Versand von Post, E-Mail oder SMS, oder (ii) die Dienstleistungen für uns erbringen, wie z. B. Hosting-Dienste, Beratung, Audit, Zahlungsabwicklung, oder allgemein im Zusammenhang mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken der Datenverarbeitung; vorausgesetzt, dass diese Dritten Zugang zu den Daten benötigen, um ihre Dienstleistungen zu erbringen, und diese Daten nicht unabhängig nutzen;
- b. eine Bank, ein Kartenaussteller, ein Zahlungsdienstleister, soweit dies erforderlich ist, um eine Zahlung an Sie zu leisten;
- c. andere Dritte, (i) wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf unseres gesamten oder eines Teils unseres Geschäfts oder Vermögens beteiligt sind; (ii) um gesetzlichen, behördlichen oder gerichtlichen Verpflichtungen nachzukommen; (iii) um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von uns, unseren Kunden oder anderen zu schützen; oder (iv) wie anderweitig in dieser Datenschutzerklärung vorgesehen.

10. Ihre Rechte

Sie können die folgenden Rechte geltend machen, wie sie im Schweizer DPA bzw. in der GDPR näher ausgeführt sind:

- a. Recht auf Auskunft durch die betroffene Person (Art. 8 DSGVO; Art. 15 GDPR);
- b. Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 5 DSGVO; Art. 16 und 17 GDPR);
- c. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 15 DPA; Art. 18 GDPR);
- d. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 GDPR);
- e. Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 GDPR).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei unserem Datenschutzbeauftragten oder einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen (siehe Ziffer 1).

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie in der Lage sind, Ihre Identität nachzuweisen (z.B. durch eine Kopie von Ausweispapieren, wenn Ihre Identität nicht anderweitig ersichtlich ist oder auf andere Weise nachgewiesen werden kann).

11. Aufbewahrung von Daten

Wir verarbeiten und bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und die Einhaltung gesetzlicher Pflichten oder anderer mit der Verarbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist, sowie über diese Dauer hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Personenbezogene Daten können für den Zeitraum aufbewahrt werden, in dem Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können oder soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn berechnete geschäftliche Interessen eine weitere Aufbewahrung erfordern (z.B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht oder soweit möglich gesperrt.

12. Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten an uns

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für den Abschluss und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder der Organisation, für die Sie tätig sind, oder für den Zugang zu unserer SaaS-Lösung erforderlich sind. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Organisation, für die Sie tätig sind) zu schliessen oder durchzuführen und/oder Ihnen Zugang zur SaaS-Lösung zu gewähren.

13. Datensicherheit

- 1.3 Wir haben angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen. Bitte beachten Sie, dass trotz regelmässiger Kontrollen kein System einen vollständigen Schutz gegen alle Gefahren bieten kann.

Die Übertragung von Daten über das Internet ist leider nicht vollkommen sicher; wir können daher keine Garantie für die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten bei der Übertragung zu und von unserer SaaS-Lösung übernehmen. Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen, einschliesslich Störungen, die die Sicherheit der Server, auf denen eine Datenbank mit personenbezogenen Daten gehostet wird, gefährden könnten.

14. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aus beliebigen Gründen ändern. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzerklärung in unserem Online-Hilfe-Center veröffentlichen und das Datum "Version" oben ändern. Sie sollten diese Datenschutzerklärung regelmässig

auf etwaige Änderungen hin überprüfen. Im Falle relevanter Änderungen können wir Sie ausserdem per E-Mail oder auf andere geeignete Weise benachrichtigen.